

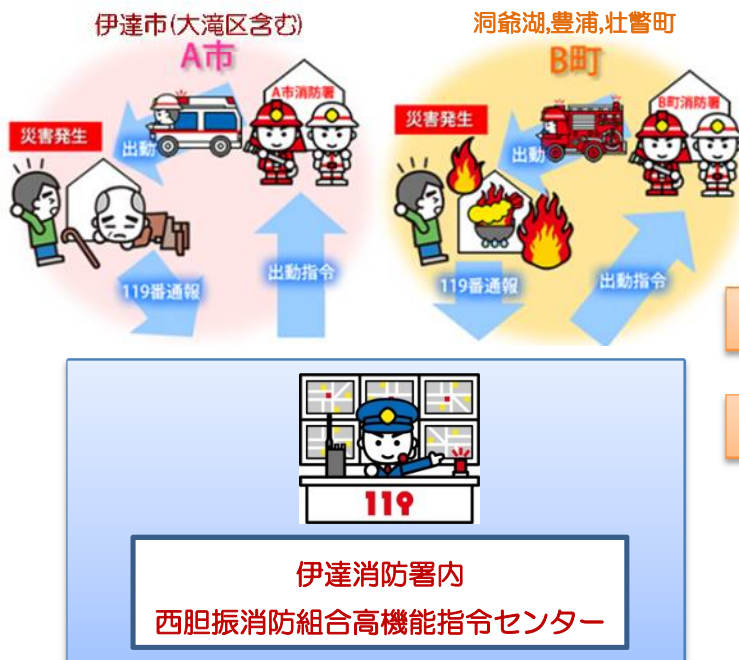
平成28年3月8日からの
西胆振消防組合「高機能指令センター（仮称）」運用に向けて！

～119番通報の受信場所が変わります～

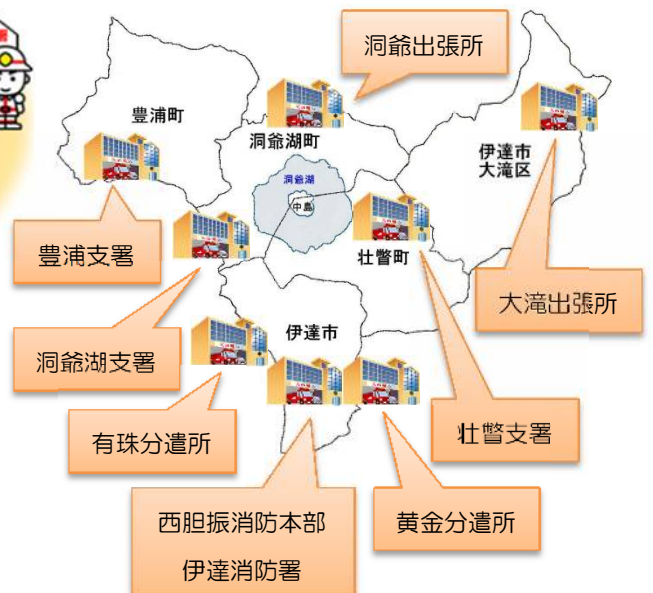
平成28年3月8日の運用開始に向けて、準備を進めています「西胆振消防組合高機能指令センター」についてお知らせいたします。

現在、当消防組合管内1市3町（伊達市、洞爺湖町、豊浦町、壮瞥町）の119番通報は各署所単位で受付、伊達消防署、洞爺湖支署から出動指令を出しておりますが、この度、通信指令施設の老朽化及び情報通信の高度化などに対応するため、「高機能指令センター」を整備し、組合管内全ての119番通報を含めた通信指令業務が伊達消防署1か所に集約されます。

西胆振消防組合高機能指令センターの通信指令業務



西胆振消防組合管内図



～119番通報の方法 ・ 119番通報のポイント～

◇119番通報方法は、従来どおり「119」とダイヤルして下さい。

＜ただし、高機能指令センターでは、組合管内全ての市町からの119番通報を受け付けますので、119番通報時に住所を告げる場合には、**市町名**を含めてお伝え下さい。＞

◇119番通報すると、指令員が必要なことを順にたずねます。出動に必要な情報が確認でき次第、通話中でも消防車や救急車等を出動させることができますので、落ち着いて正確にお答え下さい。

～高機能指令センター運用によるメリット～

◇的確で迅速な初動体制の確立

「統合型位置情報通知システム」の導入により、固定電話、携帯電話、IP電話のいずれの電話から

の119番通報でも、地図モニターに瞬時に発信地の位置を表示することが可能となり、通報者が土地勘のない場合や言葉を発することが出来ない状況でも、通報場所を特定することができ、受付から出動までの大幅な時間短縮を図ります。なお、携帯電話のGPS機能を有効にしていない場合や対応していない機種については、受信したアンテナ（基地局）の位置から算出されたおおよその位置情報しか通知されないため誤差が生じ、場所の特定に時間を要してしまふことがありますので、GPS機能付きの携帯電話を持っている場合は、GPS機能を有効に設定することをおすすめします。

◇NET119 緊急通報システムの導入

「NET119 緊急通報システム」は聴覚や音声、言語機能に障がいのある方を対象とした119番通報システムです。携帯電話やスマートフォンのインターネット機能を利用して、文字情報による緊急通報を行うもので、通報者はボタン操作だけで通報内容を伝えることができます。また、GPS機能付き端末の場合は、外出先から通報者の位置情報も合わせて通報することができます。
 ※NET119は事前登録が必要となりますので、運用開始前に説明会を実施致します。



～指令センターからのお願い～

◇119番は、緊急専用電話です。119番でのお問い合わせ（病院紹介等）はお止め下さい。お問い合わせの場合は、下記署所の代表電話番号へおかけ下さい。

◇119番通報時に「サイレンは鳴らさないで来てほしい」との申し出る方がいますが、消防車や救急車の緊急走行は赤色回転灯の点灯とサイレンの吹鳴が法律で義務付けられています。サイレンを吹鳴せず現場に出動することはできません。

皆様のご理解・ご協力をお願いします

問い合わせ先

西胆振消防組合

消 防 本 部	☎ 21-5000	伊達市松ヶ枝町13番地1
伊 達 消 防 署	☎ 23-2119	伊達市松ヶ枝町13番地1
洞 爺 湖 支 署	☎ 76-2119	虻田郡洞爺湖町栄町58番地
豊 浦 支 署	☎ 83-2119	虻田郡豊浦町字旭町44番地69
壮 警 支 署	☎ 66-2119	有珠郡壮警町字滝之町384番地1
洞 爺 出 張 所	☎ 87-2119	虻田郡洞爺湖町洞爺町48番地
大 滝 出 張 所	☎ 68-6119	伊達市大滝区本町85番地